**电子口岸制发卡“维护”业务**

**一、“维护”业务类型：**

1．卡证书延期：

业务场景：1)申请者申请对有效期内的证书进行延期

2)因变更或补充信息等情况，需要对相应卡进行证书变更

3)用卡过程中提示要进行“证书延期”操作

4)原卡内证书不是SM2算法(国产密码算法)

卡号以“0、1、9、60、61、63、80、83、85、86、88”开头的都是不支持国产密码算法的。

2．卡解锁：

业务场景：持卡登录系统提示“口令被锁死”
3．换卡：

业务场景：1)申请者声明要换卡介质(需提供原卡介质)

2)申请者声明原卡介质损坏，经检测确定损坏的

3)原卡不支持SM2算法(国产密码算法)

卡号以“0、1、9、60、61、63、80、83、85、86、88”开头的都是不支持国产密码算法的。

**二、办理流程**

（一）材料准备

按照制发卡业务的申请材料准备纸质材料一份，同时准备电子档材料一份。

（二）业务办理

1．邮寄办理：

企业需邮寄以下资料至南京数据分中心本部窗口：

A.卡证书延期:

1）电子口岸卡：需要证书延期的卡。2）加盖企业红章的《电子口岸制发卡业务申请书》（按提交说明填写）。3）工商营业执照复印件、法定代表人、操作员持卡人及经办人身份证复印件（按范例提交）。4）加盖企业红章的《邮寄业务委托书》(收件地址如非注册地址，需法人签字并加盖法人章)。

特别提醒：如果企业办理“卡证书延期”时同时办理单位名称或法定代表人变更（其他信息变更）建议您至南京数据分中心任一窗口可一次性完成办理。

B.卡解锁:

1）电子口岸卡：需要解锁的卡。2）加盖企业红章的《电子口岸制发卡业务申请书》（按提交说明填写）。3）工商营业执照复印件、法定代表人、操作员持卡人及经办人身份证复印件（按范例提交）。4）加盖企业红章的《邮寄业务委托书》(收件地址如非注册地址，需法人签字并加盖法人章)。

特别提醒：如果企业办理“卡解锁”时同时办理单位名称或法定代表人变更（其他信息变更）建议您至南京数据分中心任一窗口可以一次性完成办理。

C．换卡:

1）电子口岸卡：需要更换的卡片或损坏的卡片。2）加盖企业红章的《电子口岸制发卡业务申请书》（按提交说明填写）。3）工商营业执照复印件、法定代表人、操作员持卡人及经办人身份证复印件（按范例提交）。4）加盖企业红章的《邮寄业务委托书》(收件地址如非注册地址，需法人签字并加盖法人章)。

特别提醒：如果企业办理换卡时同时办理单位名称或法定代表人变更(其他信息变更)，建议您至南京数据分中心任一窗口可以一次性完成办理。

2.柜台办理：

需《电子口岸制发卡业务申请书》填写的经办人（或法定代表人）携带以下资料到柜台：1）经办人身份证原件。2）电子口岸卡：需更新的卡、解锁的卡；更换的卡片（原持卡人损坏的卡片）。3）《电子口岸制发卡业务申请书》（按提交说明填写）。4）工商营业执照复印件、法定代表人、操作员持卡人及经办人身份证明复印件（按范例提交）。

**三、办事地址**

1. 南京数据分中心收件地址：南京市江北新区浦滨路150号中科创新广场26号楼2楼南京数据分中心；收件人：技术服务科；收件电话：025-84423114。工作时间：周一至周五 上午09：00-12:00，下午13:00-16:30（节假日除外）。

2.吴江制卡网点地址：苏州市吴江区开平路3688号苏州湾大厦A座1楼（吴江区数据局）。工作时间：周一至周五 上午09：00-11:45，下午13:00-17:00（节假日除外）。

3.高邮制卡网点地址：扬州市高邮市海潮东路997号3楼（高邮市政务服务大厅）。工作时间：周一至周五 上午08：30-12:00，下午13:30-17:00（节假日除外）。

4.盐城制卡网点地址：盐城市盐南高新区新龙广场7号楼二楼政务大厅3－4号窗口(中国电子口岸数据中心南京分中心（长三角绿色低碳）-盐城（盐南政务服务大厅）。工作时间：周一至周五工作时间9:00-16:30（节假日除外）。

**四、其他说明**

**1.** 邮寄请选择邮政或顺丰快递邮寄，邮费自理。

2.卡证书延期后卡密码为初始密码8个8，有效期限为10年。

3.卡解锁后密码为初始密码8个8，有效期限为10年。

4.换的新卡密码为初始密码8个8，有效期限为10年。